

UMOWA NR

zawarta w Poznaniu w dniu 2024 roku pomiędzy:

Instytutem Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskim Centrum Superkomputerowo-Sieciowym z siedzibą w (61-704) Poznaniu przy ulicy Noskowskiego 12/14, adres do korespondencji: ul. Jana Pawła II 10, 61-139 Poznań, zwanym w treści umowy **Instytutem lub „PCSS” lub Usługodawcą**, reprezentowanym przy podpisywaniu niniejszej umowy przez jedną z trzech poniższych osób:

dr inż. Cezarego Mazurka – Pełnomocnika Dyrektora d/s PCSS działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Dyrektora Instytutu

dr inż. Krzysztofa Kurowskiego – Zastępcę Pełnomocnika Dyrektora d/s PCSS działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Dyrektora Instytutu

mgr. inż. Roberta Pękała – Zastępcę Pełnomocnika Dyrektora d/s PCSS działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Dyrektora Instytutu

a

..... z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS przez Sąd Rejonowy VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwaną w treści umowy **Korzystającym lub Usługobiorcą**, reprezentowaną przez:

.....

.....

§1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez **Usługodawcę** na rzecz Usługobiorcy, usługi udostępnienia serwerów, których parametry techniczne określone są w Załączniku nr 1.
2. Usługa będące przedmiotem niniejszej jest realizowana w ramach części gospodarczej następujących projektów z Polskiej Mapy Infrastruktury Badawczej:
 - a.
 - b.
3. Usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy jest świadczona za zapłatą ceny, ustalonej przez Strony w drodze negocjacji.
4. Cena usługi wynosi **miesięcznie/ w całości** netto plus podatek VAT w obowiązującej stawce.
5. Kwota o której mowa w ust.3 będzie płatna **každorazowo za dany miesiąc/jednorazowo** z góry.
6. Należności określone w ust. 3 niniejszego paragrafu **Usługobiorca** jest zobowiązany zapłacić **každorazowo** w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury przez PCSS.
7. Należności wskazane w ust. 3 będą płacone przelewem na rachunek bankowy PCSS wskazany **každorazowo** w treści faktury. PCSS oświadcza, że wskazany przez niego do płatności rachunek bankowy będzie rachunkiem widniejącym w wykazie opublikowanym na stronie podmiotowej BIP Szefa Krajowej Administracji Skarbowej tzw. białej liście podatników VAT).
8. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury PCSS naliczy odsetki ustawowe od należności cywilnoprawnych za każdy dzień zwłoki zgodnie z przepisami prawa polskiego.
9. W przypadku zwłoki w zapłacie całości albo części należności za usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy, przekraczającej jeden miesiąc, PCSS po pisemnym wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu 7-dniowego terminu na zapłatę, ma prawo zaprzestać świadczenia usług na rzecz

Usługobiorcy oraz rozwiązać niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia.

§2.

Strony oświadczają, że posługują się następującymi numerami identyfikacji podatkowej:

NIP **Usługodawcy**: 777-00-02-062;

NIP **Usługobiorcy**:

§3.

1. Strony umowy zobowiązują się do współdziałania w zakresie określenia zasad ochrony danych osobowych w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), a także zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w zawartych pomiędzy Stronami odrębnymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
4. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób przeznaczonych do wykonania umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
5. Dane, o których mowa w ustępie poprzedzającym, w zależności od rodzaju współpracy, mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, zakład pracy, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie zawodowe.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się wypełnić tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu wykonania umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez **Usługodawcę** znajdują się pod adresem <https://www.poznan.pl/klauzuladlakontrahenta/>.
8. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez **Usługobiorcę** stanowią załącznik nrdo niniejszej umowy.

§4.

1. **Usługodawca** zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz warunkami określonymi niniejszą umową.
2. W ramach obsługi serwisowej **Usługodawca** zapewnia gotowość służb technicznych do usuwania awarii 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługę serwisową stanowią również zaplanowane aktualizacje i konserwacje. O zamiarze przeprowadzenia przerw serwisowych **Usługodawca** powinien powiadomić **Usługobiorcę** nie później niż 48 godzin przed planowaną przerwą. **Usługobiorcy** przysługuje prawo sprzeciwu wobec zaproponowanego terminu. Sprzeciw można zgłosić w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zamiaru przerwy serwisowej. Jednakże w takim przypadku **Usługobiorcę** obciążają ryzyka związane ze zmianą terminu okna serwisowego (np. wystąpienie awarii). Zgłoszenia dokonywane są przez osoby wskazane w § 5.
3. Poziom jakości dostarczanych usług (SLA):
 - a. Poziom dobowej, rozliczanej miesięcznie dostępności usług świadczonych przez **Usługodawcę** wynosi 97%,

- b. Zaplanowane przerwy serwisowe, o których mowa w ust. 2 nie są wliczane do czasu niedostępności usług,
 - c. **Usługodawca** odpowiada za dostępność do poziomu systemu operacyjnego, nie odpowiada za poprawność działania uruchomionych przez **Usługobiorcę** aplikacji,
 - d. **Usługodawca** ma możliwości techniczne monitoringu dostępności na poziomie aplikacji, ale nie jest odpowiedzialny za problemy z nią związane.
4. **Usługobiorcy** przysługuje kara umowna w wysokości 1/8640 opłaty określonej w § 1 ust. 3 umowy za każdą godzinę niewykonania albo nienależytego wykonania usługi w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz za każde niezrealizowanie lub nienależyte wykonanie obowiązków **Usługodawcy** jako Podmiotu przetwarzającego dane osobowe, określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej przez Strony.
 5. Całkowita odpowiedzialność PCSS z tytułu niewykonania albo nienależytego wykonania niniejszej umowy ograniczona jest do kwoty ceny netto określonej w §1 ust. 3.
 6. Poza zakresem określonym w ust. 4 i 5 **Usługodawca** nie ponosi wobec **Usługobiorcy** odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niezawinionej niedostępności usługi.
 7. Kara umowna, o której mowa w ust. 4 jest zaliczana na poczet przyszłych należności **Usługobiorcy** chyba, że **Usługobiorca** zażąda jej wypłaty. W takim wypadku kara wypłacana jest w ciągu 30 dni od daty uznania roszczenia **Usługobiorcy** przez **Usługodawcę** zgodnie z dyspozycją **Usługobiorcy**.
 8. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez **Usługobiorcę** treści oraz dane.
 9. Usługi innych podmiotów, do których **Usługobiorca** uzyskuje dostęp dzięki usługom **Usługodawcy**, są świadczone na warunkach określonych przez te podmioty i **Usługodawca** nie ponosi za nie odpowiedzialności.
 10. Kwestie związane z dostępem podmiotu zewnętrznego odpowiedzialnego za asystę techniczną aplikacji o których mowa w ust. 3 lit c), do środowiska sprzętowo - systemowego **Usługodawcy**, **Usługodawca** ureguje bezpośrednio z tym podmiotem bez pośrednictwa **Usługobiorcy** na zasadach z nim ustalonych.

§5.

Osobami wskazanymi przez strony niniejszej umowy do kontaktu są:

1. ze strony **Usługodawcy**:
 - a), e-mail:, tel.
2. ze strony **Usługobiorcy**:
 - a), email:, tel.
 - b), email:, tel.
3. Zmian osób wskazanych w ust.1 i 2 albo ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu, a jedynie poinformowania drugiej Strony drogą emailową.

§6.

Procedura obsługi zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemów **Usługobiorcy** uruchomionych na zasobach **Usługodawcy**:

1. Problemy z działaniem infrastruktury **Usługobiorca** będzie zgłaszać do Centrum Zarządzania **Usługodawcy**:
 - a. email: noc@man.poznan.pl; dla szybszej identyfikacji w temacie maila należy wpisać- <krótki opis problemu>"
 - b. telefonicznie: +48 61 858 2015; W systemie IVR należy wybrać 2 - "Pomoc techniczna usług sieci PIONIER, usługa poczty, DNS i inne usługi")
 - a. W wewnętrznych procedurach Usługodawcy Usługobiorca - jako klient - ma przypisaną nazwę „.....”
2. Przy zgłaszaniu problemu należy podać precyzyjnie, którego serwera/usługi dotyczy problem, na czym polega (np. całkowity brak dostępu, serwer nie działa, serwer działa, ale występuje problem z logowaniem itp.).

§7.

1. Usługa będzie świadczona od dnia2024 r. do dnia2025 r.
2. Po upływie tego okresu, o którym mowa w ust. 1, jeżeli Usługobiorca nie wypowie umowy na co najmniej 2 miesiące naprzód, umowa niniejsza przekształca się w umowę na **czas nieokreślony**. W takim wypadku umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zważywszy, że:
 - a) usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy jest świadczona na warunkach standardowych (nie promocyjnych);
 - b) na świadczone usługi nie obowiązują różne pakiety taryfowe;
 - c) **Usługobiorca** nie korzysta z urządzeń końcowych **Usługodawcy**;
 - d) umowa nie dotyczy świadczenia usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz usług głosowych;
 - e) **Usługodawca** nie przewiduje obowiązku uiszczania przez **Usługobiorcę** opłat należnych w momencie rozwiązania umowy;
 - f) stroną niniejszej umowy nie jest Konsument;
 - g) do niniejszej umowy nie mają zastosowania art. 56 ust. 3 pkt 4 w zakresie dotyczącym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych pkt 5, pkt 6, pkt 10, pkt I la, pkt I Ib, pkt lic, pkt 13, pkt 17, pkt 19, pkt 21 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
6. PCSS oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. W sprawach nieuregulowanych umową i Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych powszechnie obowiązującego prawa.
8. Spory powstałe na gruncie niniejszej umowy Strony będą się starały rozwiązać na drodze porozumienia, a w przypadku niemożności jego osiągnięcia w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
9. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część
 - a) Załącznik nr 1 - **Parametry techniczne serwerów oraz wykaz czynności realizowanych w ramach procedur bezpieczeństwa.**
 - b) Załącznik nr 2 – **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla sygnatariuszy i pracowników Usługobiorcy.**
10. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Usługodawca

Usługobiorca

Załącznik nr 1

Parametry techniczne serwerów oraz wykaz czynności realizowanych w ramach procedur bezpieczeństwa

1. Parametry techniczne serwerów:

- CPU: 12 v CPU
- RAM: 64GB
- 1000 GB HDD

2. Czynności realizowane w ramach procedur zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych Usługobiorcy:

- a. zapewnienie zabezpieczenia SSL z darmowym certyfikatem elektronicznym wystawianym przez **Usługodawcę** lub zakupionym przez **Usługobiorcę**,
- b. tworzenie i zabezpieczenie kopii zapasowych (backup) danych przetwarzanych w udostępnionych serwerach:
 - wykonanie codziennie przyrostowej kopii danych z okresem przechowywania w postaci zaszyfrowanej - 30 dni,
 - wykonanie raz w miesiącu całościowej kopii danych z okresem przechowywania w postaci zaszyfrowanej - 12 miesięcy,
 - awaryjne odtworzenie systemu, w przypadku awarii, ze stanu, najpóźniej w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia awarii.
- c. okresowe (min. raz na kwartał) sprawdzanie pod kątem przydatności do odtworzenia danych przechowywanych na kopiach zapasowych,
- d. utrzymanie oprogramowania antywirusowego (licencje dostarcza **Usługobiorca**),
- e. bieżące nadzorowanie poprawnego funkcjonowania środowiska sprzętowo - systemowego niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy,
- f. przeciwdziałanie próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do serwera i zasobów na nim przetwarzanych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla sygnatariuszy i pracowników Usługobiorcy

Zgodnie z treścią art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, Dyrektor Instytutu Chemii Bioorganicznej PAN informuje, że:

I. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem zebranych danych osobowych jest Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Poznaniu z siedzibą przy ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań, tel. 61 852 85 03, e-mail: ibch@ibch.poznan.pl (zwany dalej Instytutem).

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres Instytutu: Inspektor Ochrony Danych, Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Poznaniu z siedzibą przy ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań lub wysyłając e-mail na adres: dpo@ichb.poznan.pl.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) realizacji i wykonania umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadnione interesy realizowane przez każdą ze Stron – art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze danych osobowych z zakresu przepisów podatkowych i rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń dla obrony przed nimi (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami),
- d) zapewnienia rozliczalności (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest wykazanie spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa).

IV. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, tytuł, stanowisko, adres e-mail, nr telefonu.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez Instytut:

1. przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z umowy,
2. w przypadku wniesienia skargi – przez okres 6 lat lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub innego tytułu.

VI. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą zostać ujawnione upoważnionym pracownikom Instytutu, podmiotom za pomocą, których administrator realizuje cele na podstawie zawartej umowy, a także mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

VII. PAŃSTWA TRZECIE LUB ORGANIZACJE MIĘDZYNARODOWE

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z RODO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

1. dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
2. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. PODANIE DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne, stanowi wymóg zawarcia i realizacji Umowy

X. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym Administrator podpisał umowę.

XI. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 4 pkt. 4) RODO, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.