

Poznań, dnia 22.11.2021 r.

### **Zawiadomienie**

#### **Dotyczy: postępowania PN 538/2021 wysokoprzepustowy sekwenator**

Zamawiający informuje, iż Wykonawcy zadali następujące pytania:

#### **Pytanie nr 1: „dotyczy SWZ pkt XVII Warunki gwarancji, Załącznik nr 9 do SWZ Projekt umowy Umowa nr 538/2021 §7 pkt. 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii maksymalnie 48 godzin z możliwością zastosowania zdalnej diagnozy? Dla oferowanych przez nas urządzeń w wielu przypadkach zdalna diagnoza jest wystarczająca do określenia rodzaju usterki i zamówienia potrzebnych części do wykonania naprawy, a osobista wizyta nie jest konieczna na etapie diagnozowania usterki.”

#### **Odpowiedź nr 1**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na czas reakcji na zgłoszenie awarii maksymalnie 48 godzin z możliwością zastosowania zdalnej diagnozy.

#### **W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany w pkt XVII ppkt. b) SWZ (Warunki Gwarancji):**

**BYŁO** „przez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie czas liczony od momentu zgłoszenia awarii do czasu przybycia serwisu do miejsca dostarczenia Urządzenia (miejsce dostawy) lub czasu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty.”

**JEST** „przez czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający rozumie czas liczony od momentu zgłoszenia awarii do czasu przybycia serwisu do miejsca dostarczenia Urządzenia (miejsce dostawy) lub czasu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty, a w przypadku, gdy możliwe jest wsparcie na odległość, czas pierwszego logowania jest równoznaczny z reakcją na miejscu.”

#### **Pytanie nr 2: „dotyczy Załącznik nr 1 do oferty**

Oferowane przez nas urządzenia pochodzą z bieżącej produkcji, a producent przydziela konkretnemu urządzeniu nr seryjny po złożonym zamówieniu. W związku z powyższym w chwili składania oferty nie jest nam znany nr seryjny urządzenia, które będzie dostarczone.

Czy w tej sytuacji Zamawiający zaakceptuje wskazanie nazwy/typu urządzenia wraz z podaniem jego numeru katalogowego.”

#### **Odpowiedź nr 2:**

Tak, Zamawiający akceptuje wskazanie nazwy/typu urządzenia wraz z podaniem jego numeru katalogowego.